

## Allgemeine Fragen

- Kann ich meine bisherigen Rufnummern behalten ?
- Sind in den einmaligen Einrichtungsgebühren alle Kosten für die Einrichtung des DSL- und des Analog- bzw. ISDN-Anschlusses enthalten ?
- Gehe ich Verpflichtungen ein, falls DSL nicht realisiert wird / werden kann ?
- Entstehen mir für die Übernahme meiner bisherigen Rufnummer(n) zusätzliche Kosten ?
- Ist der Leistungsumfang des Analog- bzw. ISDN-Anschlusses vergleichbar mit den Anschlüssen der Deutschen Telekom ?
- Ist die Umstellung meines Telefonanschlusses für mich aufwendig ?
- Bekomme ich einen Einzelverbindungs nachweis ?
- An wen kann ich mich bei Fragen zur Installation, Konfiguration und Problemen mit der Einrichtung wenden?
- Bieten Sie auch Voice-over-IP an ?

## Fragen zu unserem DSL Angebot sdt.net dslplus

- Wo überall ist das Angebot dslplus verfügbar?
- Welche Bandbreite ist an meinem Anschluss genau möglich ?
- Handelt es sich um eine "echte" Flatrate oder gibt es Beschränkungen?
- Kann ich mit sdt.net dsl plus gleichzeitig Surfen und Telefonieren ?
- Ist Preselection oder Call-by-Call möglich ?
- Kann ich sdt.net dsl plus auch mit einem Apple oder mit Linux nutzen ?
- Kann ich bei Ihnen auch Hardware wie Router u.ä. bekommen?
- Ich habe weitere Fragen. An wen kann ich mich wenden?

## Allgemeine Fragen

### **Kann ich meine bisherigen Rufnummern behalten ?**

Ja, Sie können ihre bisherigen Rufnummern behalten. Die werden von ihrem derzeitigen Anbieter zu sdt.net "portiert". Hierfür erhalten Sie ein "Portierungsformular" zum Ausfüllen. Alternativ können Sie auf Wunsch auch neue Rufnummern erhalten.

### **Sind in den einmaligen Einrichtungsgebühren alle Kosten für die Einrichtung des DSL- und des Analog- bzw. ISDN-Anschlusses enthalten ?**

Ja, in den einmaligen Einrichtungskosten sind alle Kosten hierfür enthalten.

---

### **Gehe ich Verpflichtungen ein, falls DSL nicht realisiert wird / werden kann ?**

Nein, ihr Auftrag gilt nur falls DSL realisiert wird. Andernfalls entstehen Ihnen keine Verpflichtungen und / oder Kosten.

---

### **Entstehen mir für die Übernahme meiner bisherigen Rufnummer(n) zusätzliche Kosten ?**

Nein, weder von seiten der Fa. Schreibbüro & Internetservice Krauter, noch von seiten der SDT fallen keine Kosten an. Bitte erkundigen Sie sich bei ihrem bisherigen Anbieter, ob dieser für die Mitnahme Gebühren berechnet.

---

### **Ist der Leistungsumfang des Analog- bzw. ISDN-Anschlusses vergleichbar mit den Anschlüssen der Deutschen Telekom ?**

Ja, der Leistungsumfang wie z.B. zwei Telefonkanäle beim ISDN-Anschluss ist vergleichbar.

---

### **Ist die Umstellung meines Telefonanschlusses für mich aufwendig ?**

Nein, die Bestellung der notwendigen Leitungen etc. sowie die Kündigung ihres bisherigen Anschlusses übernimmt sdt.net für Sie (ihren bestehenden Internetzugang kündigen Sie bitte selbst). Sie erhalten kurz vor der Umstellung ein neues Endgerät von uns zugeschickt. Dieses ist bereits vorkonfiguriert und muss von Ihnen nur eingesteckt werden (Aufwand auch für Laien nur wenige Minuten).

---

### **Bekomme ich einen Einzelverbindungsachweis ?**

Ja, Sie können kostenlos alle Verbindungsachweise online in unserem Rechnungstool einsehen.

---

### **An wen kann ich mich bei Fragen zur Installation, Konfiguration und Problemen mit der Einrichtung wenden?**

Sie erreichen die sdt.net Support-Hotline unter der 01805 - 738 638\*\* oder jederzeit per eMail an [support@sdt.net](mailto:support@sdt.net).

\*\* 14 Cent / Minute aus dem dt. Festnetz, aus den Mobilnetzen können höhere Entgelte

## **Bieten Sie auch Voice-over-IP an ?**

Nein, sdt.net bietet derzeit wir kein Voice-over-IP an. Wir vermitteln und erklären Ihnen aber gerne Voice-over-IP der Firma Sipgate.

---

Fragen zu unserem DSL Angebot sdt.net dsplus

## **Wo überall ist das Angebot dsplus verfügbar?**

Der Ausbau schreitet stetig voran. Bitte benützen Sie unser [Anfrageformular](#), wir überprüfen die Verfügbarkeit an Ihrem Wohnort und informieren sie umgehend. Mit Stand Dezember 2007 ist dsplus, vorbehaltlich einer genauen Prüfung, in folgenden Orten verfügbar:

### **0711**

Stuttgart, Asemwald, Birkach, Degerloch, Dürlewang, Fasanenhof, Hoffeld, Möhringen, Vaihingen, Ost, Steckfeld

### **07161**

Göppingen, Holzheim, Industriegebiet Ost, Stadtgebiet, Eislingen

### **07171**

Schwäbisch Gmünd, Bargau, Bettringen, Großdeinbach, Hangendeinbach, Herdtlinsweiler, Herlikofen, Hirschmühle, Hußenhofen, Kleindeinbach, Lindach, Rehnenhof mit Wetzgau, Straßdorf, Weiler, Zimmern, Böbingen, Mutlangen

### **07181**

Berglen mit Birkenweißbuch, Hößlinswart, Kottweil, Streich, Vorderweißbuch,

Plüderhausen, Remshalden mit Geradstetten, Hebsack, Rohrbronn, Schorndorf mit Buhlbronn, Haubersbronn, Mannshaupten, Miedelsbach, Oberberken, Schlichten, Schornbach, Unterberken, Weiler, Urbach, Wellingshof, Winterbach mit Engelberg, Manolzweiler

### **0731**

Ulm, Böfingen, Eselsberg, Grimmelfingen, Jungingen, Lehr, Mähringen, Mitte, Oststadt, Schaffelkingen, Söflingen, Weststadt Neu-Ulm, Finningen, Ludwigsfeld, Marbach, Offenhausen, Schwaighofen, Reutti, Stadtmitte, Weststadt, Elchingen, Thalfingen

### **07304**

Arnegg, Bermaringen, Bollingen, Böttingen, Dietingen, Ermingen, Herrlingen, Mähringen, Markbronn, Söflingen, Weidach, Wippingen, Blaustein

**07321**

Heidenheim, Asbach, Oggenhausen, Schnaitheim

**07322**

Giengen, Hermaringen, Burgberg, Hohenmemmingen,  
Sachsenhausen

**07323**

Amstetten, Bräunisheim, Gerstetten, Heldenfingen,  
Heuchstetten, Söhnstetten, Gussenstadt, Steinheim a. A.

**07324**

Herbrechtingen, Anhausen, Bissingen, Bolheim, Eselsburg,  
Hausen ob Lontal,  
Gerstetten, Dettingen, Heuchlingen, Giengen, Hürben,  
Niederstotzingen, Lontal

**07361**

Aalen, Hofen, Mantelhof, Oberalfingen, Onatsfeld, Unterkochen,  
Unterrombach, Wasseralfingen,  
Rainau, Buch,  
Hüttlingen, Niederalfingen, Seitsberg, Sulzdorf

**07362**

Aufhausen, Bopfingen, Baldern, Dirgenheim, Dehlingen,  
Flochberg, Härtsfeldhausen, Hohenberg, Hohenlohe, Itzlingen,  
Jagsheim, Kirchheim am Ries, Kerkingen, Michelfeld,  
Oberriffingen, Rohrbachsiedlung, Trochtelfingen, Unterriffingen,

**07364**

Oberkochen

**07365**

Essingen, Dauerwang, Forst, Hermansfeld, Lauterburg

**07366**

Aalen, Bernhardsdorf, Dewangen, Fachsenfeld, Großdölzer Hof,  
Kleindölzer Hof, Schafhof, Abtsgmünd, Ausägemühle,  
Hohenstadt, Laubach, Leinroden, Neubronn, Neuschmiede,  
Obersiegenbühl, Öl- und Sägmühle, Wilflingen, Wöllstein,  
Neuler, Bronnen, Ramsenstrut, Schechingen, Leinweiler

**07367**

Aalen, Ebnat, Waldhausen, Neresheim, Elchingen,  
Heidenheim, Großkuchen, Nietheim, Waldhausen

**07391**

Ehingen, Dettingen, Dintenhofen, Herbertshofen,  
Kirchbierlingen, Weisel, Bockighofen, Altbierlingen, Berg,  
Griesingen, Gamerschwang, Öpfingen  
Pfraunstetten, Schwörzkirch, Niederhofen, Blienshofen, Hausen,  
Allmendingen, Altheim

**07392**

Laupheim, Achstetten, Baustetten, Bihlafingen, Bronnen,

Oberholzheim, Obersulmetingen, Stetten, Unterholzheim,  
Untersulmetingen,  
Burgrieden,  
Bühl, Hochstetten, Rot  
Mietingen, Baltringen,  
Rißtissen

**07961**

Ellwangen, Adlersteige, Braune Hardt, Eggenrot, Eigenzell,  
Espachweiler, Holbach, Kellerhaus, Neunheim, Neunstadt,  
Rattstadt, Rindelbach, Schleifhäusle, Schrezheim, Rainau, Buch,  
Dalkingen, Saverwang, Schwabsberg, Neuler, Schwenningen,  
Ellenberg, Muckental, Rothof, Schweizerhof

---

### **Welche Bandbreite ist an meinem Anschluss genau möglich ?**

Eine definitive Aussage hierzu können wir leider erst nach Bereitstellung der Leitung geben (eine Messung ist erst nach Übergabe der Leitung durch die Telekom möglich). Anhand von Erfahrungswerten können wir Ihnen aber eine grobe Einschätzung geben. Generell sollte an allen Orten im Ausbaugbiet eine Bandbreite von mindestens 512 KBit/s möglich sein.

---

### **Handelt es sich um eine "echte" Flatrate oder gibt es Beschränkungen?**

Es handelt sich um eine echte Flatrate ohne Beschränkungen bezüglich Zeit, Volumen oder Ports

---

### **Kann ich mit sdt.net dsl plus gleichzeitig Surfen und Telefonieren ?**

Ja, das funktioniert sowohl mit der Analog- als auch mit der ISDN-Variante.

---

### **Ist Preselection oder Call-by-Call möglich ?**

Preselection oder Call-by-Call sind aus technischen Gründen nicht möglich. Die günstigen sdt.net Gesprächspreise liegen aber preislich vergleichbar zu diversen Preselection-Tarifen.

---

### **Kann ich sdt.net dsl plus auch mit einem Apple oder mit Linux nutzen ?**

Sie können sdt.net dsl plus mit allen gängigen Betriebssystemen nutzen. Voraussetzung für die Nutzung ist eine Netzwerkschnittstelle (10 Base T für den Anschluss der sdt.box) und ein PPPoE-Treiber (für die Anmeldung am DSL-Netzwerk). Alle diese Punkte werden von Microsoft Windows (ab 98), Linux, Mac OS erfüllt.

Wir (Schreibbüro & Internetservice Krauter) arbeiten selbst seit langem mit Apple Computern. Gerne sind wir Ihnen behilflich. Aber auch die sdt.net Hotline gibt

### **Kann ich bei Ihnen auch Hardware wie Router u.ä. bekommen?**

Ja, es gibt ein Hardwareangebot für sdt.net Kunden. Eine aktuelle Übersicht finden Sie [hier](#). Weitere Hardware können wir Ihnen kurzfristig zu günstigen Preisen beschaffen. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

---

### **Ich habe weitere Fragen. An wen kann ich mich wenden?**

Bitte rufen Sie uns an. Unsere Telefonnummer lautet: 07181-9698960, Sie können uns auch ein Fax schicken an unsere FaxNr. 07181-9698961 oder eine Mail an [agentur@krauter.biz](mailto:agentur@krauter.biz). Wir nehmen umgehend Verbindung mit Ihnen auf. Unser Büro finden Sie in Schorndorf in der Feuerseestr. 16.

---